

# إدارة المخاطر والأزمات

## الوصف

يقدم البرنامج المعارف والمهارات الأساسية اللازمة التي تمكنهم من إدارة المخاطر والالتزامات بكفاءة وفعالية ليتمكنوا من النجاح في تحقيق أهدافهم على مستوى الفرد والمؤسسة وتنمية قدراتهم و مهاراتهم في استقبال و إدارة و علاج مخاطر الأزمات بالفكر العلمي و الخبرات العلمية , و كذلك توضيح اتجاهات المسارات المختلفة و محاذيرها أمام صانعي و متخذي القرارات , وكذلك تنمية قدراتهم على التغيير الدقيق ليوادر الأزمات قبل حدوثها

## الهدف العام

ان يكون المتدرب في نهاية المقرر قادر على ان يتعرف على أساليب التعامل مع الأزمات والكوارث وتعديل وتطبيق خطة الاستجابة للطوارئ وتحسين أساليب وقدرات إدارة الأزمات وتطبيق أفضل الممارسات في ادارة المخاطر والالتزامات وحالات الطوارئ التنظيم, والأدوات, والمنهجيات

## الاهداف التفصيلية

- أن يكون المتدرب في نهاية المقرر قادرا على أن
- يُعرف المشاركين ادارة المخاطر وأهميتها وأنواع المخاطر و آليات عملية ادارة المخاطر, الإطار العام لمشروع ادارة المخاطر
  - يُعرف المشاركين الأزمات - ويصنفها- وانواعها
  - يقيم المشاركين رد فعل الأزمة المفاجئة - الأزمة الراكدة - تقييم رد فعل الأزمة الراكدة
  - يشرح المشاركين ردود أفعال الناس للأزمات - مجموعات الإستراتيجيات الوقائية
  - يحلل المشاركين المرحلة السابقة للأزمة - دورة حياة أي أزمة - مراحل إدارة الأزمة
  - يساهم المشاركين إشارات الإنذار - كيف تكتشف الإشارات المبكرة للأزمة
  - يقيم المشاركين الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة
  - يخطط المشاركين الاتصالات أثناء الأزمات - أدوات الاتصال - فريق إدارة الأزمات
  - يشعر بأهمية مراحل عمل فريق إدارة الأزمات - مركز إدارة ازمات



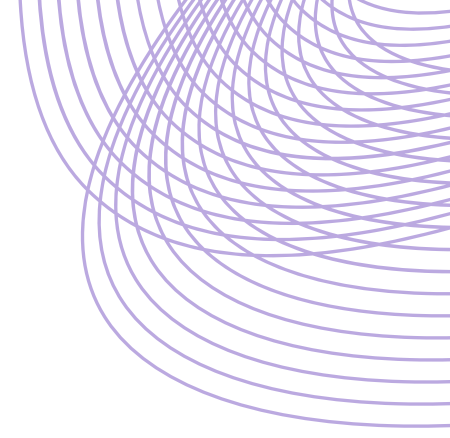
## الوقت المتوقع لإتمام الحقيبة التدريبية:-

يتم التدريب على مهارات هذه الحقيبة التدريبية لجميع المتدربين وذلك في (15) ساعة تدريبية يتم توزيعها كالتالي

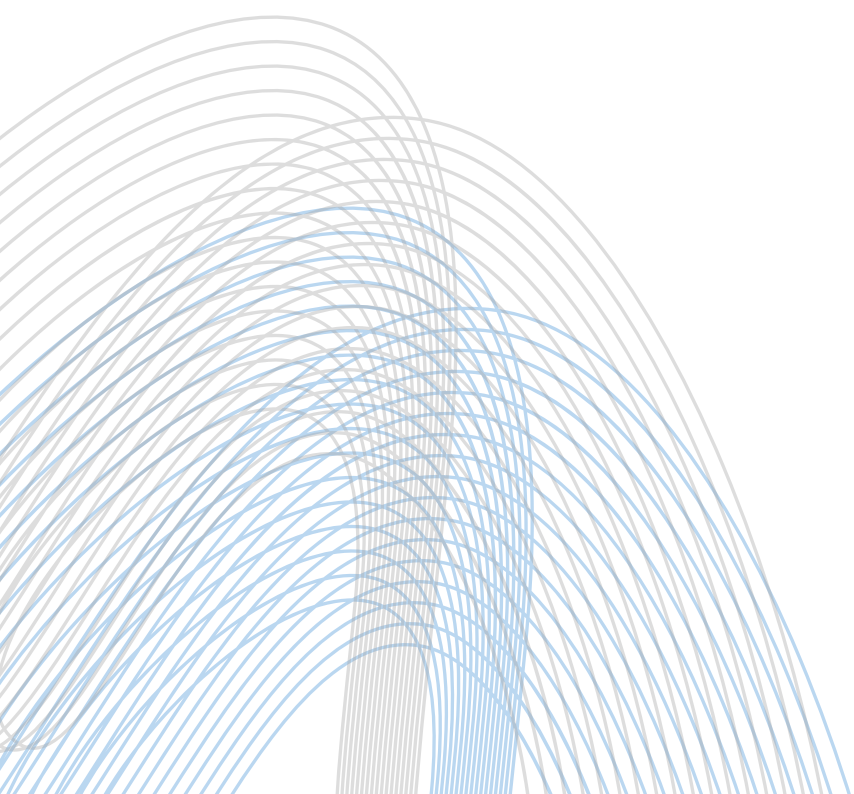
م	الموضوع	عدد الساعات
1	إدارة المخاطر	4
2	إدارة الأزمات	6
3	ادوات ادارة الازمات	5
	مجموع الساعات	15

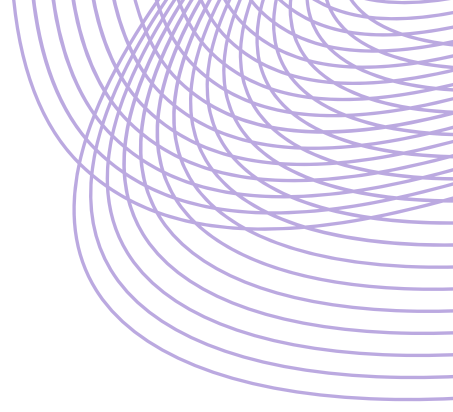


ادارة المخاطر			الاولى
ان يكون المتدرب في نهاية الوحدة قادراً على أن : 1-يعرف إدارة المخاطر 2-يوضح أنواع المخاطر 3-يذكر آليات عملية إدارة المخاطر 4-يبين أهمية إدارة المخاطر 5-يوضح الإطار العام لمشروع إدارة المخاطر			اهداف الوحدة
اسلوب تقديم الموضوع	عدد الدقائق	عنوان الدرس	م
متزامن	20 دقيقة	مقدمة عن ادارة المخاطر	1
متزامن	20 دقيقة	التعرف على تعريف ادارة المخاطر وأهميتها و أهم أنواع المخاطر	2
متزامن	40 دقيقة	التعرف على اهمية وجود استراتيجية ادارة مخاطر مع الامثلة	3
متزامن	40 دقيقة	التعرف على آليات عملية ادارة المخاطر	4
متزامن	40 دقيقة	التعرف على الإطار العام لمشروع ادارة المخاطر	5
متزامن	40 دقيقة	ورشة تطبيقية لتحليل المخاطر	6
متزامن	40 دقيقة	ورشة تطبيقية للتفريق بين مفهوم المشكلة والحادث والكارثة والمصيبة	7



إدارة الأزمات		الثانية	
ان يكون المتدرب في نهاية الوحدة قادراً على أن : 1. يوضح مفهوم وأنواع الأزمات 2. يُقيم رد فعل الأزمات ( المفاجئة - الراكدة ) 3. يذكر الاستراتيجيات الوقائية		اهداف الوحدة	
اسلوب تقديم الموضوع	عدد الدقائق	عنوان الدرس	م
متزامن	30 دقيقة	مفهوم الأزمة - تصنيف الأزمات - أنواع الأزمات	1
متزامن	60 دقيقة	تقييم رد فعل الأزمة المفاجئة مع مشاهد فيديو الأزمة الراكدة - تقييم رد فعل الأزمة الراكدة	2
متزامن	60 دقيقة	مجموعات الإستراتيجيات الوقائية	3
متزامن	90 دقيقة	المراحل الخمسة الازمة (الاستكشاف من خلال البوادر - التحضير - الاحتواء - تقليل الدمار - النقاهاة - وإعادة الأوضاع- التعليم وإعادة التحسين )	4
متزامن	40 دقيقة	اكتشاف إشارات الإنذار المبكرة للأزمة	5
متزامن	40 دقيقة	تقييم الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة	6
متزامن	40 دقيقة	خطط الاتصالات أثناء الأزمات - أدوات الاتصال - فريق إدارة الأزمات	7





ادوات ادارة الأزمات			الثالثه
ان يكون المتدرب في نهاية الوحدة قادراً على أن : 1-يوضح تعريف فيروسات الفدية 2-يُعرّف المراحل الخمسة للمخاطر 3-يبيّن الهدف خطوات تقييم الموقف في الإشارات المبكرة للأزمة 4-يوضح خط الاتصال أثناء الازمات 5-يبيّن أدوات الاتصال المختلفة			اهداف الوحده
م	عنوان الدرس	عدد الدقائق	اسلوب تقديم الموضوع
1	ورشة عمل علي استخدام النموذج العلمي الإدارة الأزمات في التعامل مع الأزمات	50 دقيقة	متزامن
2	ورشة عمل لتدريب المشاركين علي آليات تكوين سجل المخاطر ودوره في ادارة الأزمات	50 دقيقة	متزامن
3	ورشة عمل لتدريب المشاركين علي تصميم بطاقة تعريفه بكل ازمة وتصميم سيناريو للتعامل معها	50 دقيقة	متزامن
4	ورشة عمل في تحليل المخاطر باستخدام T.W.O.S	50 دقيقة	متزامن
5	ورشة عمل في كيفية استخدام تقنية عظمة السمكة في تحليل الأزمة ورشة عمل تطبيقية في كيفية استخدام جدول السبب والنتيجة في ترتيب الأولويات أثناء ادارة الأزمة	50 دقيقة	متزامن
6	ورشة عمل تطبيقية في كيفية استخدام خرائط التدفق في تصميم سناريو لآليات العمل اثناء حدوث الأزمة	50 دقيقة	متزامن

