



معهد التدريب الإداري العالي  
Management Training Higher Institute





يقدم معهد التدريب الإداري العالي ومنذ تأسيسه في التسعينات أفضل البرامج التدريبية والاحترافية التي تواكب التطور المعرفي والتقني وتساهم في تطوير رأس المال البشري

## برامج الإدارة والمالية

Finical management programs

- 1 التخطيط الاستراتيجي  
Strategic Planning
- 2 فن التفاوض  
Negotiation Skills
- 3 كتابة التقارير والمراسلات  
Writing reports and correspondence
- 4 التحليل المالي باستخدام اكسل  
Advanced Analysis Using Excel
- 5 المحاسبة لغير المحاسبين  
Finance for Non-Finance
- 6 مهارات الاتصال  
Communication Skills
- 7 مهارات العلاقات العامة  
Skills Public Relation
- 8 الحوكمة  
Governance
- 9 الاساليب الحديثة في التخطيط  
Modern methods of planning
- 10 مهارات إعداد وبناء الكفاءات الإدارية  
Effective Leadership
- 11 المراسم والبروتوكول والإتيكيت ومهارات التعامل مع كبار الشخصيات  
Protocols, Etiquettes, and Skills for Dealing with VIP's
- 12 أساسيات التأمين  
Insurance principles
- 13 برنامج المدرب المحترف  
Training of Trainers (TOT)

## البرامج التأهيلية

Rehabilitation Programs

- 1 سكرتير تنفيذي  
Executive Secretary
- 2 إدارة المشاريع الصغيرة  
Small project management
- 3 إدارة الأعمال  
Business Management
- 4 إدخال البيانات ومعالجة النصوص  
Microsoft Word

## برامج الدبلوم

Diploma Programs

- 1 دبلوم إدارة الموارد البشرية  
Diploma in Human Resources Management
- 2 دبلوم التسويق  
Marketing Diploma
- 3 دبلوم العلوم المصرفية  
Diploma in Banking



## برامج خدمة العملاء الاحترافية Professional Customer Service Programs

- 1 تطوير وتأهيل مراكز الاتصال
- 2 أثر جودة الخدمات المصرفية على رضا العملاء
- 3 استراتيجيات الاحتفاظ بالعملاء وتعظيم ولائهم
- 4 تعزيز المهارات البيعية لموظفي البنوك
- 5 مهارات البيع عبر الهاتف
- 6 فن التعامل مع الجمهور
- 7 الخدمات الالكترونية والبطاقات المصرفية
- 8 استراتيجيات استباق العملاء في وقت الازمات - ورشة تدريبية
- 9 استراتيجيات التوعية المصرفية واسعاد العملاء
- 10 التسويق المصرفي والتميز في الخدمة
- 11 الثقافة المؤسسية
- 12 المهارات المتكاملة لتطوير الذات
- 13 تأهيل رجل مبيعات محترف
- 14 تنمية مهارات الصرافين في خدمة العملاء
- 15 البيع المصرفي
- 16 استراتيجيات التركيز على العملاء
- 17 استراتيجيات الخدمة المصرفية وتنمية مهارات إدارة خدمة العملاء
- 18 كتابة التقارير والخطابات
- 19 Happy & Delighted Customers
- 20 Excellence in Service - inspiring Customer Center Teams
- 22 إدارة تجارب العملاء
- 23 مهارات تأهيل موظفي الخطوط الأمامية للتعامل مع ذوي الإعاقة

## البرامج التطويرية والاحترافية

Development and professional programs

### Project Management

Certified Associate in Project Management (CAPM)  
Project Management Professional (PMP)

### SCADA AVEVA Wonderware & PLC Programming

InTouch HMI ·  
AVEVA Application Server ·  
AVEVA Operations Management OMI ·  
programmable logic controllers (PLC) ·

### GIS - ESRI

ArcGIS Online ·  
ArcGIS Pro ·  
ArcGIS Enterprise ·  
ArcGIS Field Apps ·  
ArcGIS App Builders ·  
Spatial Analysis and Data Science ·  
3D Visualization & Analytics ·

### Lab Information Management System (LIMS) - Labware

LIMS System Administration ·  
LIMS Power User Training ·  
LIMS Contract Laboratory Template Administration ·

### Cyber Security

Saudi Cybersecurity Frameworks ·  
Assessment and Implementation of NCA ECC  
Social Media Security  
Professional (CISSP) ·  
Certified Information Security Manager (CISM)  
Information Security Governance ·  
Certified Network Defender (CND) ·  
Cybersecurity First Responder (CFR410) ·  
Certified Ethical Hacking (CEH) ·  
Offensive Security Certified Professional (OSCP)  
27001 ISO ·  
(LI/LA 27001 ISO) Lead Implementer and Auditor  
Cyber Security Analyst (CySA+) ·  
Advanced Course in Cybersecurity (CompTIA) ·  
(CySA+, CertNexus Cybersecurity First Responder)  
Mobile Hacking and security

### Data Analytics & Science ML and AI

Excel Data Analytics.  
Complete Data Analyst Course ·  
Machine Learning: AI, Python & R + ChatGPT ·  
Python for Machine Learning & Data Science ·  
Python for Deep Learning ·  
Power BI Business Intelligence ·  
Power BI Data Analytics ·  
Complete Data Science ·  
Complete Artificial Intelligence - Data Science ·  
Machine Learning and Deep Learning  
Complete Deep learning - Neural Networks, AI and ·  
ChatGPT

### Microsoft Program

Exchange Server 2016  
Share Point 2019 & 2016  
SQL Server 2016 & 2014  
Certification 2022 Microsoft Visual Studio ·  
Mobile Development ·  
International Computer Driving License ICDL ·  
Autodesk Design and architect ·

### Customer Service

Customer Service - CCSS, CCSP ·  
Customer Service Manager - CSMC ·  
Help Desk ·  
Call Center - CCAC ·  
Customer Experience - COPC ·



معهد التدريب الإداري العالي  
Management Training Higher Institute

## عملائنا VIP Clients





**معهد التدريب الإداري العالي**  
**Management Training Higher Institute**